当社の苦情・紛争処理措置について

当社は、「苦情及び紛争の解決等に関する規程」を定め、お客様等からの苦情等のお申出に対しまして、真摯に、また迅速に対応するよう努めております。

苦情等につきましては、以下の連絡先までお申出下さい。

楽天投信投資顧問株式会社　コンプライアンス部

電話：　03 － 6432 － 7749

（受付時間：当社営業日の午前9時から午後5時）

また、当社では、苦情および紛争の解決にあたっては、社内規則に基づく社内措置を講じているほか、当社が加入しております一般社団法人投資信託協会および一般社団法人日本投資顧問業協会が苦情等の解決についての業務を委託する次の団体を通じて苦情等の解決を図ることとしております。

この団体を利用になる場合には、次の連絡先までお申し出ください。また、詳しくは同センターにお問い合わせください。

特定非営利活動法人　証券・金融商品あっせん相談センター　（FINMAC）

住所：　〒103－0025
東京都千代田区日本橋茅場町2－1－1

電話：　0120－64－5005　（フリーダイヤル）
（月曜日～金曜日　午前9時から午後5時　祝日等を除く）

平成29年4月
楽天投信投資顧問株式会社