

[別紙]

当社が保有する個人データの開示等の手続きについて

1. 開示等の請求について

- (1) 個人情報保護法に基づき、当社に対してお客様ご本人（又は代理人の方）が、お客様に関する当社の保有個人データの利用目的の通知・開示・訂正等・利用停止等・第三者提供の停止（以下「開示等」といいます。）を請求することができます。
- (2) ご請求にあたっては、下記2に定める「ご請求手続き」に則って、お手続きいただく必要があります。お客様ご本人（又は代理人の方）から開示等請求があった場合、当社は、下記2に定める方法に従い、個人情報保護法において認められる範囲内において、また個人情報保護法に従って適切に開示等を行います。ただし、以下の場合には、開示等の請求の全部又は一部に応じられませんので、ご了承ください。
 - ・開示等の請求の対象が「保有個人データ」に該当しない場合
 - ・所定の請求書に未記入があった場合、所定の書類が不足していた場合
 - ・開示等の請求者がご本人（又は代理人の方）であることが確認できない場合
- (3) 保有個人データの利用目的の通知・開示請求につきましては、以下の場合には、ご請求の全部又は一部に応じられませんので、ご了承ください。
 - ・当該保有個人データの利用目的が明らかである場合
 - ・当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
 - ・他の法令に違反することとなる場合

2. ご請求手続き

受付方法	<ul style="list-style-type: none">・あらかじめ以下の受付窓口あてに、お電話でお申し出ください。その際、個人情報保護法に基づいたお申し出であることをお知らせください。当社より、請求書等の用紙を郵送させていただきます。・ご記入いただいた請求書に必要書類を添付して、あらためて受付窓口あてにご郵送ください。
受付窓口	楽天投信投資顧問株式会社 東京都港区南青山 2-6-21 楽天クリムゾンハウス青山 担当窓口 コンプライアンス部 電話 03-6432-7749
受付時間	営業日の午前9時から午後5時まで
請求書	当社所定の「個人情報開示等請求書」に必要事項をご記入のうえ、ご提出ください。 ※不備がありますと受け付けできない場合がありますので、漏れがないようご記入ください。

開示の方法	ご本人様のメールアドレスあてに電子メール、又は住所あてに書面によってご回答いたします。
手数料	保有個人データの利用目的の通知・開示請求につきましては、一回の請求につき 1,000 円の手数料を頂戴いたします。請求書記載の振込先までお振込みください。なお、利用目的の非通知又は不開示の場合も、所定の手数料を頂戴いたします。

3. ご回答

受付後、原則 30 日以内に回答書をご本人あてに上記開示の方法のうち、お客様に指定いただいた方法により回答いたします。

4. お問い合わせ

本お手続きに関するお問い合わせは、上記受付窓口においてお電話にて承ります。

以上